



Política de uso de cookies

ZENDOG LATAM



Última actualización: 11/03/26

En ZENDOG LATAM valoramos y respetamos la privacidad de las personas que visitan nuestro sitio web, participan en nuestros eventos o utilizan nuestros servicios.

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal de los usuarios que interactúan con nuestro sitio web, servicios, cursos, eventos o contenidos. Al utilizar nuestro sitio web o servicios, aceptas las prácticas descritas en esta política.

1. Identificación del responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

ZENDOG LATAM

Correo electrónico: zendoglatam@gmail.com

WhatsApp: +56 9 6903 8377

ZENDOG LATAM es un proyecto dedicado a promover una mejor relación entre humanos y perros a través de educación, entrenamiento basado en refuerzo positivo y experiencias formativas.

2. Información que recopilamos

Podemos recopilar distintos tipos de información personal cuando interactúas con nuestro sitio web o servicios.

2.1 Información proporcionada directamente por el usuario

Podemos recopilar información cuando:

- completas formularios de contacto
- te registras en cursos o talleres
- te suscribes a nuestro newsletter
- participas en eventos o actividades
- envías comentarios o testimonios
- participas en iniciativas comunitarias



Los datos recopilados pueden incluir:

- nombre y apellido
- correo electrónico
- número de teléfono
- ciudad o país
- información relacionada con tu perro o mascota
- cualquier otra información que decidas compartir voluntariamente

2.2 Información recopilada automáticamente

Cuando navegas en nuestro sitio web podemos recopilar automáticamente:

- dirección IP
- tipo de dispositivo
- tipo de navegador
- páginas visitadas
- tiempo de navegación
- origen del tráfico

Esta información se utiliza con fines estadísticos y de mejora del servicio.

3. Finalidad del tratamiento de los datos

La información recopilada puede ser utilizada para:

- responder consultas o solicitudes de contacto
- gestionar inscripciones a cursos, talleres o eventos
- enviar información relevante sobre actividades de ZENDOG LATAM
- enviar newsletters o contenido educativo
- mejorar nuestros servicios y contenidos
- analizar el uso del sitio web
- gestionar la comunidad y participación de usuarios
- comunicar promociones o nuevos servicios

ZENDOG LATAM se compromete a utilizar los datos personales únicamente para los fines indicados.

4. Base legal para el tratamiento de datos

El tratamiento de los datos personales se basa en:

- el consentimiento del usuario al proporcionar sus datos
- la ejecución de servicios solicitados por el usuario
- el interés legítimo de mejorar nuestros servicios y experiencia digital



5. Compartición de información

ZENDOG LATAM no vende ni comercializa los datos personales de los usuarios. Sin embargo, la información puede compartirse con terceros en los siguientes casos:
Proveedores de servicios

Podemos trabajar con proveedores externos que nos ayudan a operar el sitio web o prestar servicios, por ejemplo:

- plataformas de email marketing
- herramientas de analítica web
- plataformas de pago
- plataformas de cursos online
- servicios de alojamiento web

Estos proveedores solo podrán utilizar la información para prestar el servicio correspondiente.

6. Protección de los datos personales

ZENDOG LATAM adopta medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información personal contra:

- acceso no autorizado
- pérdida
- alteración
- divulgación indebida

Sin embargo, ningún sistema digital es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

7. Derechos de los usuarios

Los usuarios pueden ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- acceder a sus datos personales
- solicitar la rectificación de información incorrecta
- solicitar la eliminación de sus datos
- retirar su consentimiento para el uso de datos
- solicitar información sobre el tratamiento de sus datos

Para ejercer estos derechos puedes escribir a: zendoglatam@gmail.com

8. Conservación de los datos

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para:

- cumplir con los fines descritos en esta política
- cumplir con obligaciones legales
- mantener la relación con el usuario

Posteriormente podrán ser eliminados o anonimizados.



9. Uso de cookies

El sitio web de ZENDOG LATAM utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación.

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web.

9.1 Tipos de cookies utilizadas

Cookies necesarias:

Permiten el funcionamiento básico del sitio web, como la navegación o el uso de formularios.

Cookies de análisis:

Permiten conocer cómo los usuarios interactúan con el sitio web para mejorar su funcionamiento.

Estas cookies pueden recopilar información como:

- páginas visitadas
- tiempo de navegación
- comportamiento dentro del sitio

Cookies de funcionalidad:

Permiten recordar preferencias del usuario, como idioma o configuración.

Cookies de marketing o redes sociales:

Pueden utilizarse cuando el sitio integra contenidos de plataformas externas como:

- Instagram
- YouTube
- LinkedIn
- Facebook

Estas plataformas pueden instalar cookies propias.

10. Gestión de cookies

El usuario puede gestionar o desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

Ten en cuenta que desactivar algunas cookies puede afectar el funcionamiento del sitio web.

11. Enlaces a sitios externos

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros.

ZENDOG LATAM no es responsable por las políticas de privacidad o contenido de dichos sitios.

Se recomienda revisar las políticas de privacidad de cada sitio externo.



12. Cambios en la política de privacidad

ZENDOG LATAM puede actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. Las modificaciones se publicarán en esta misma página indicando la fecha de actualización.

13. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Privacidad o sobre el uso de tus datos personales, puedes contactarnos en:

ZENDOG LATAM

Correo electrónico: zendoglatam@gmail.com

WhatsApp: +56 9 6903 8377

